

**associazione nazionale dirigenti pubblici
e alte professionalità della scuola**

Indagine sui livelli di stress e benessere dei dirigenti scolastici

REPORT a cura di

CATERINA FIORILLI, LIBERA UNIVERSITA' MARIA SS.
ASSUNTA

ILARIA BUONOMO, LIBERA UNIVERSITA' MARIA SS.
ASSUNTA

Genere e età

Il campione totale coinvolto nell'indagine è di 1798 dirigenti. Tra questi, il 10% non ha completato il questionario. Pertanto, il campione finale era di 1616 dirigenti (66% donne), di età compresa tra i 36 e i 65 anni (età media = 58 anni; Deviazione standard=5.85). La maggior parte del campione si dichiara sposato e con figli (v. Figura 1).

Caratteristiche lavorative

Il **54.4%** (N=980) dirige un **Istituto Comprensivo**, che comprende:

- Nel **53.7%** dei casi, una **Scuola dell'Infanzia**
- Nel **59.3%** dei casi, una **Scuola Primaria**
- Nel **57%** dei casi, una **Scuola Secondaria di I Grado**

Il **37.4%** (N=604) dirige un **Istituto di Istruzione Secondaria di II grado**, che comprende:

- Nel **20.5%** dei casi, un **Liceo**
- Nel **21.2%** dei casi, un **Istituti Tecnici o Professionali**

Anni medi
nell'Istituto attuale:
5

Numero medio di
studenti
nell'Istituto:
1037

Numero medio di
plessi nell'Istituto:
6

Numero medio di
docenti
nell'Istituto:
118

Dirigenti reggenti
in altro Istituto:
29.4%

I risultati: fattori di rischio

Richieste e ritmi lavorativi

	Media	Deviazione Standard
Richieste lavorative	75,04	15,49
Ritmi lavorativi	86,20	13,81
Richieste cognitive	89,27	8,69
Richieste emotive	76,87	13,91
Richieste di nascondere le emozioni	84,27	11,63

I dati in **rosso** indicano i punteggi sopra il cut-off massimo dello strumento **(75)**

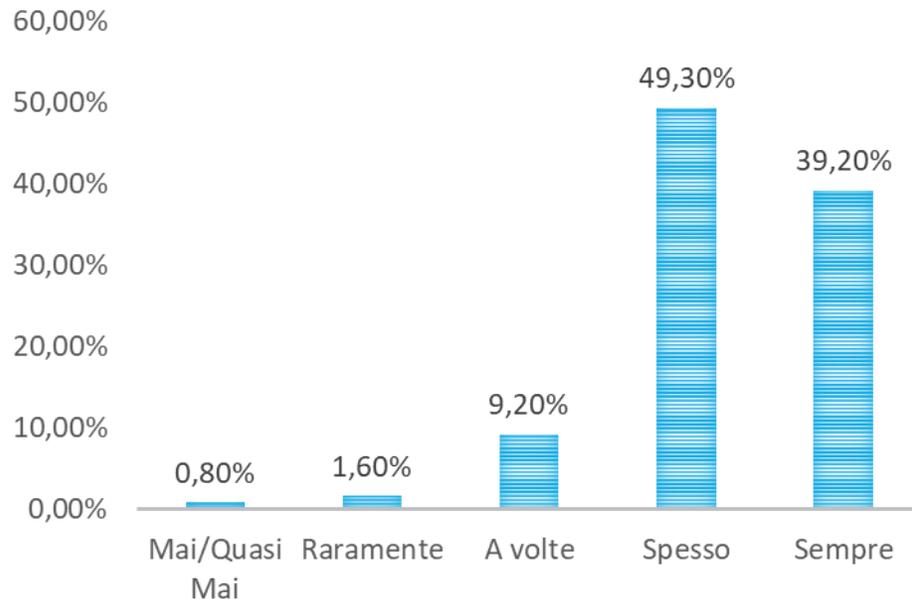
Il cut-off è il punteggio che indica una condizione di rischio professionale o personale

I dati che seguono mostrano alcuni item dalle scale indicate

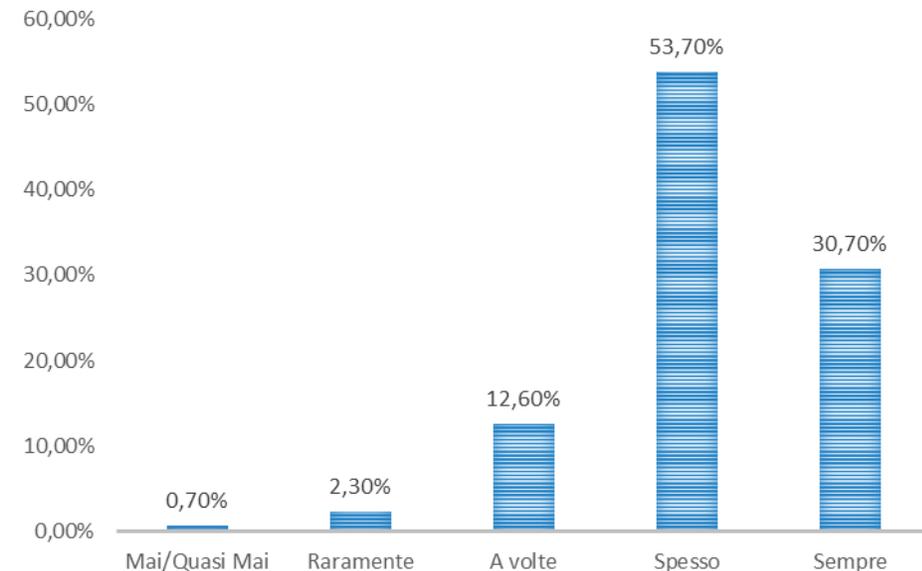
Richieste lavorative

Quasi il **90%** dei dirigenti dichiara che il proprio lavoro è spesso/sempre distribuito in modo così irregolare da accumularsi e **oltre l'80%** di non avere tempo per completare tutte le mansioni lavorative.

RITIENE CHE IL SUO LAVORO SIA
DISTRIBUITO IN MODO IRREGOLARE,
TANTO DA ACCUMULARSI?

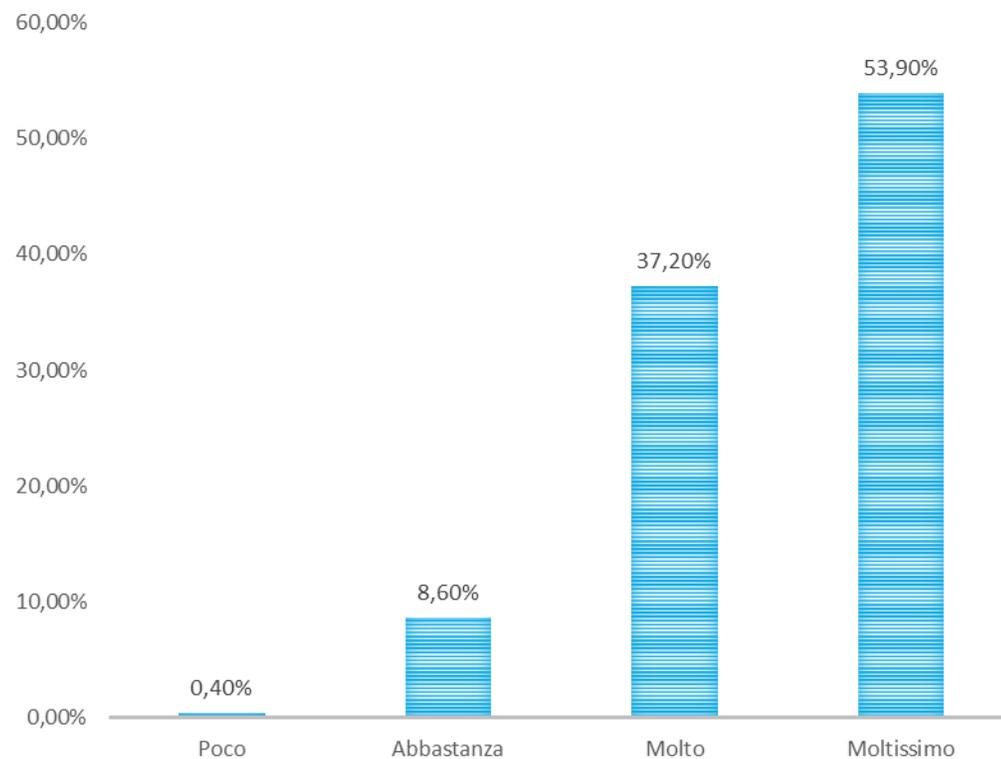


QUANTO SPESSO LE CAPITA DI NON
AVERE TEMPO PER COMPLETARE TUTTE
LE MANSIONI LAVORATIVE?



Ritmi lavorativi

LAVORA A UN RITMO MOLTO ELEVATO
DURANTE IL GIORNO?

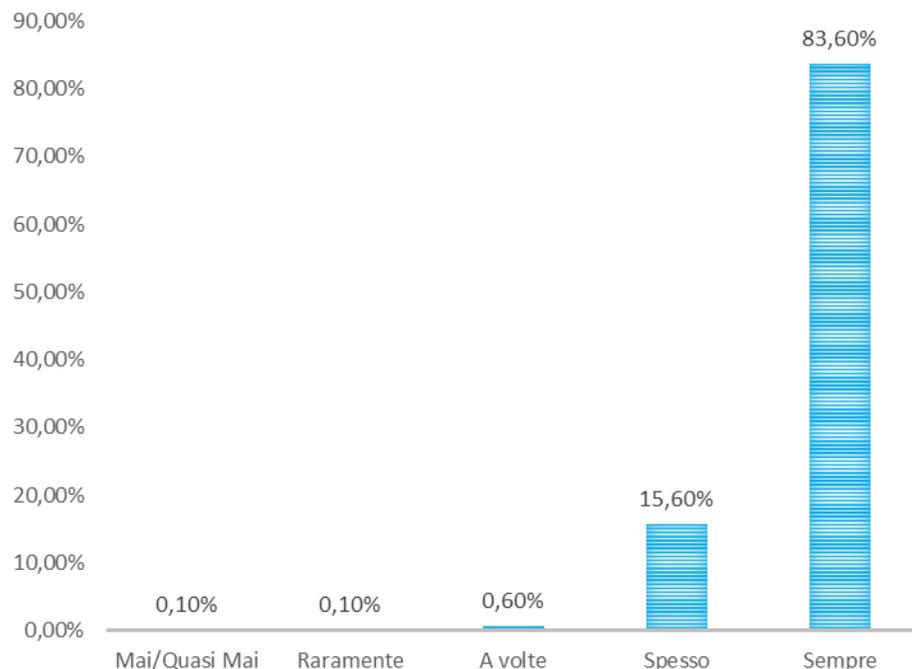


Oltre il 90% dei dirigenti
dichiara di lavorare a un
ritmo molto elevato
durante il giorno

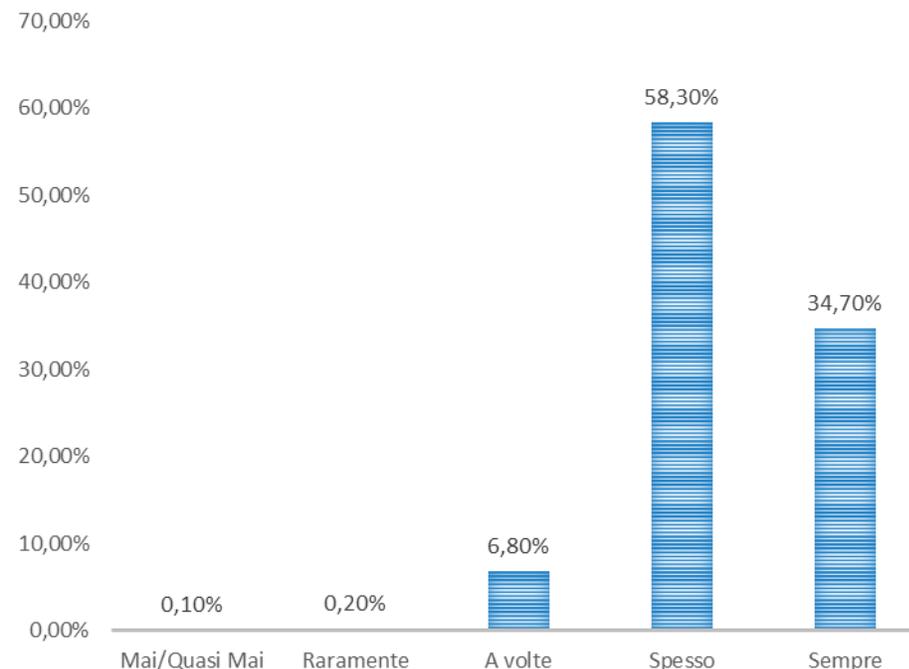
Richieste cognitive

Circa il 99% dei dirigenti dichiara di dover tenere spesso o sempre sotto controllo molte cose mentre lavora. Inoltre, una percentuale analoga dichiara di dover spesso o sempre prendere decisioni difficili.

DEVE TENERE SOTTO CONTROLLO MOLTE COSE MENTRE LAVORA?



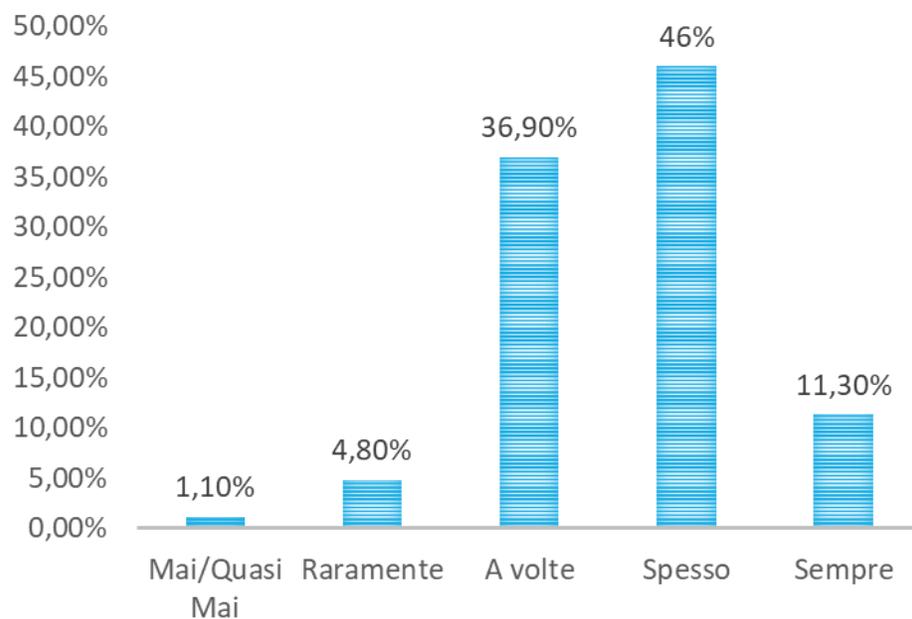
IL SUO LAVORO LE RICHIEDE DI PRENDERE DECISIONI DIFFICILI?



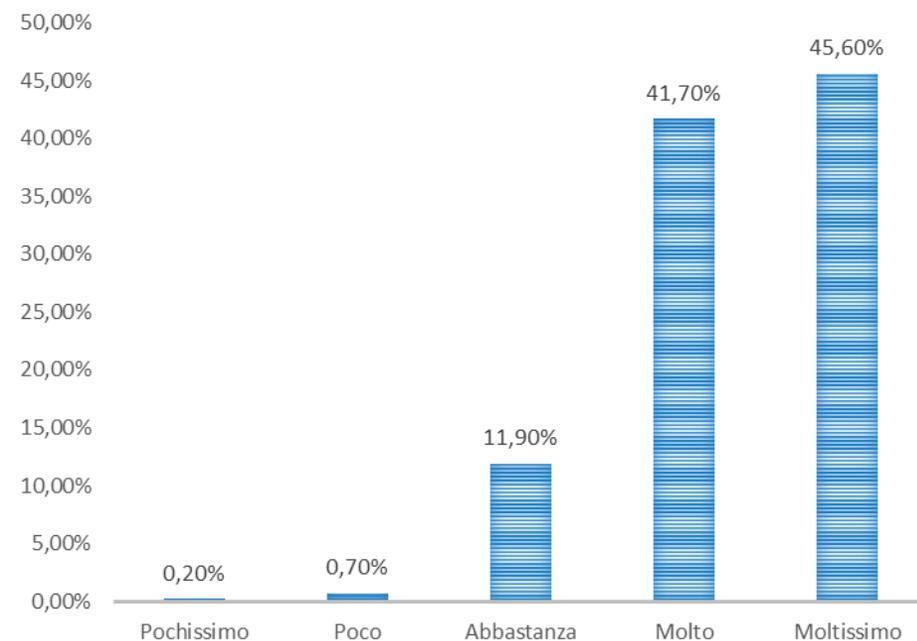
Richieste emotive

Oltre il 90% dei dirigenti dichiara di trovarsi in situazioni lavorative che generano disagio emotivo. Inoltre, circa il 86% del campione dichiara di fare un lavoro emotivamente impegnativo.

IL SUO LAVORO LA METTE IN SITUAZIONI CHE LE GENERANO DISAGIO EMOTIVO?



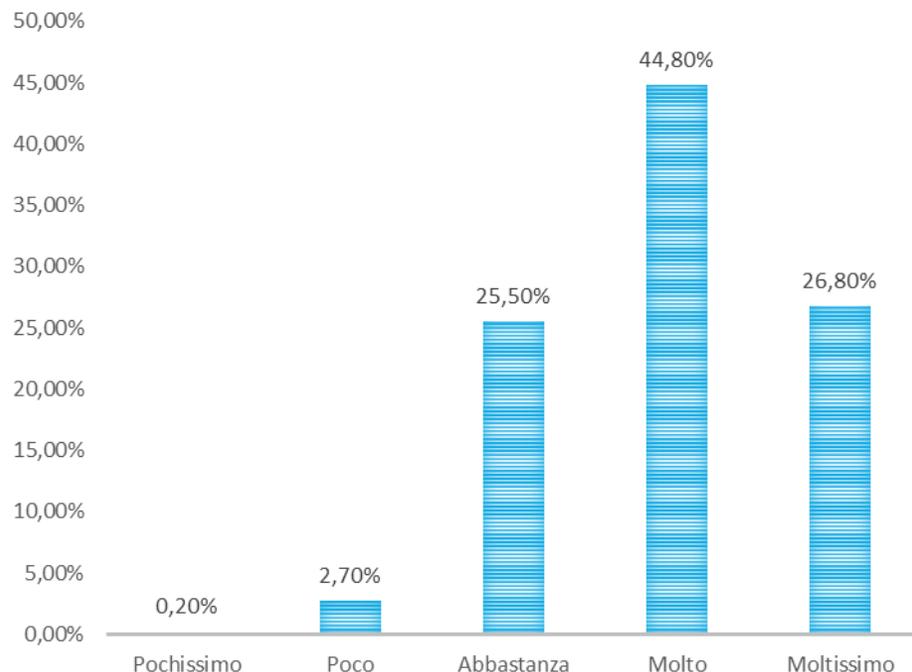
IL SUO LAVORO È EMOTIVAMENTE IMPEGNATIVO?



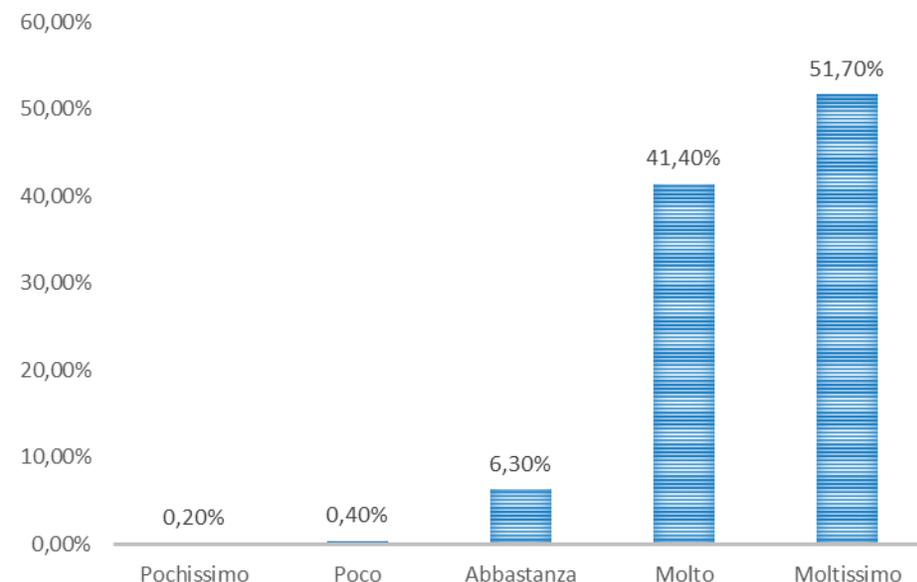
Richieste di nascondere le emozioni

Oltre il 70% dei dirigenti dichiara di dover mascherare molto o moltissimo le proprie emozioni. Inoltre, circa il 94% dichiara di dover essere gentile con tutti, a prescindere dal trattamento ricevuto.

IL SUO LAVORO LE RICHIEDE DI MASCHERARE LE SUE EMOZIONI?



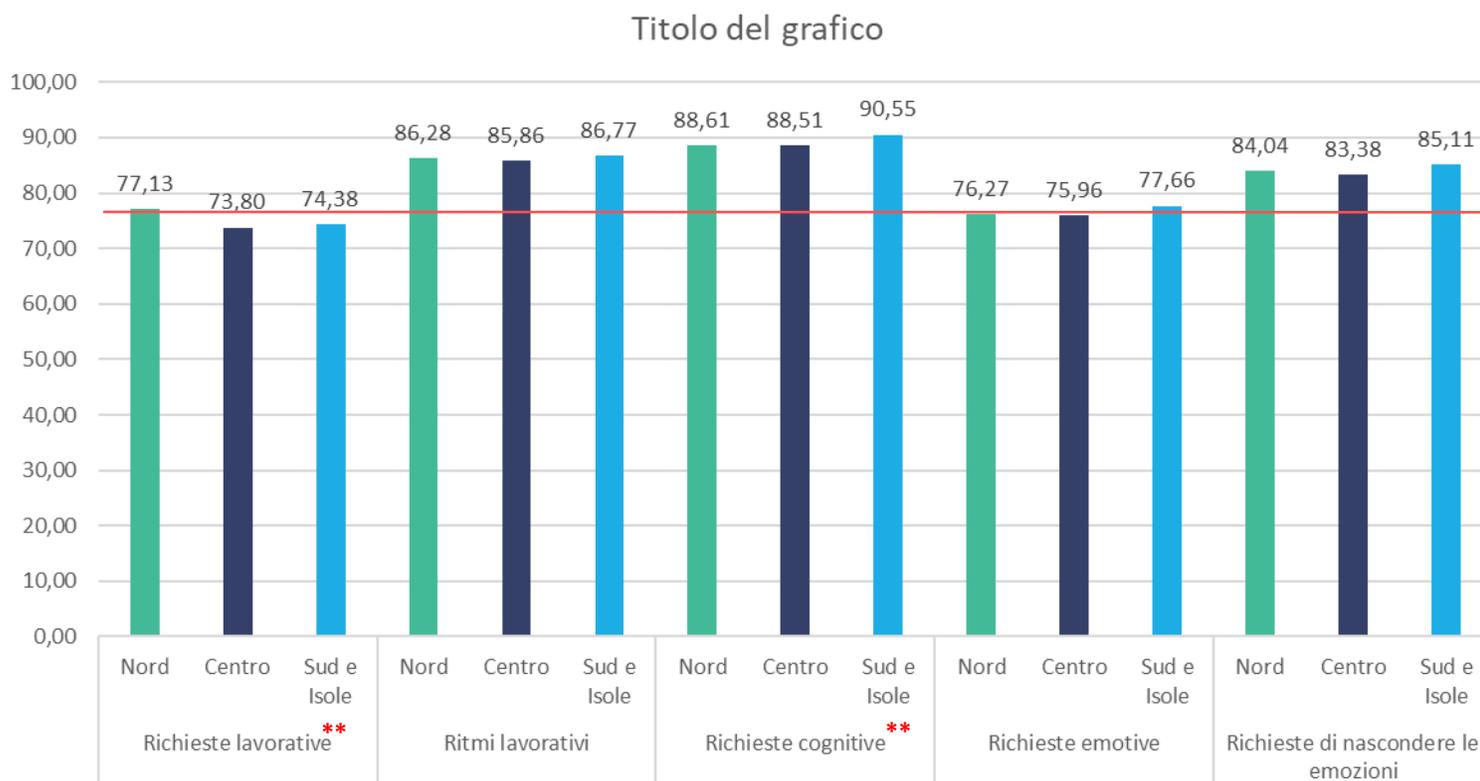
IL SUO LAVORO LE RICHIEDE DI ESSERE GENTILE E APERTO/A NEI CONFRONTI DI TUTTI, A PRESCINDERE DA COME SI COMPORTANO CON LEI?



Richieste e ritmi lavorativi

(Differenze per aree geografiche)

Nelle **richieste lavorative**, i dirigenti del **Nord** superano il cut-off, mostrandosi a rischio.
Nelle **richieste cognitive**, i dirigenti più a rischio provengono dal **Sud** Italia.



******. Le differenze sono statisticamente significative ($p=.000$)

La linea **rossa** indica il cut-off superiore (**75**) dello strumento

Rapporto tra lavoro e vita privata

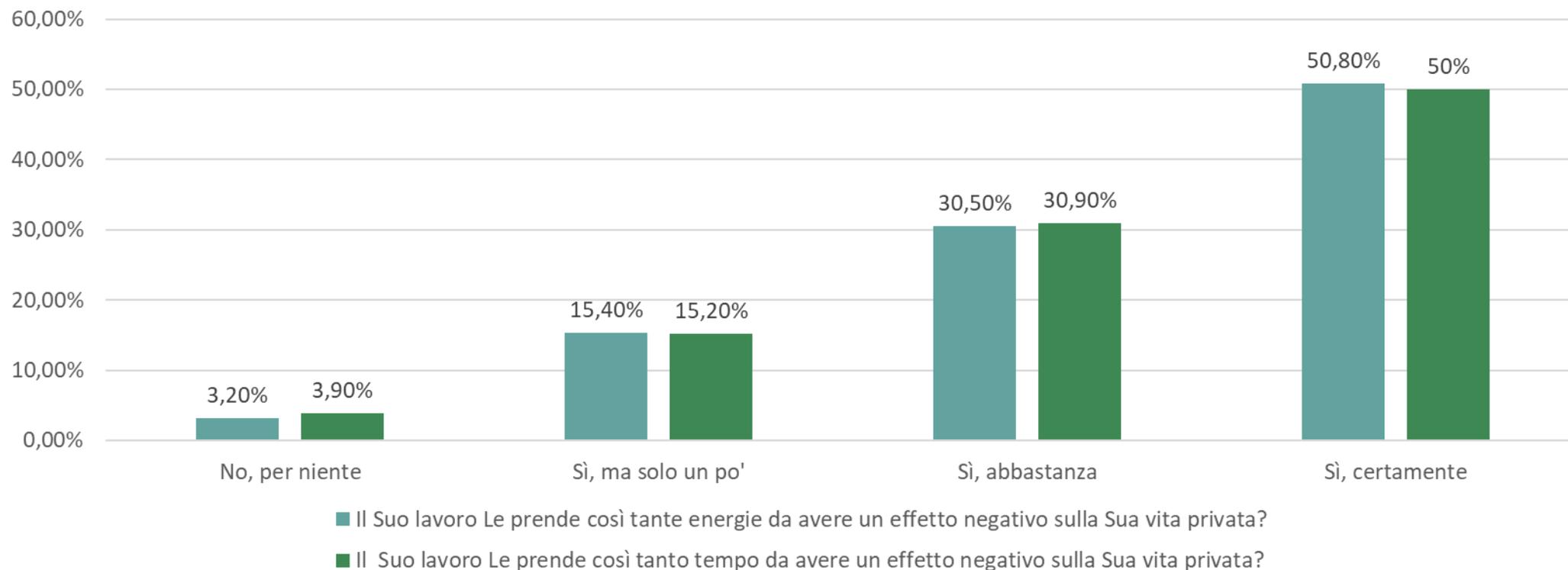
	Media	Deviazione Standard
Influenza del lavoro nella vita privata	79,38	21,83
Influenza della vita privata nel lavoro	8,88	19,45

I valori in **rosso** superano, rispettivamente il cut-off massimo (**75**) e indica un valore di rischio

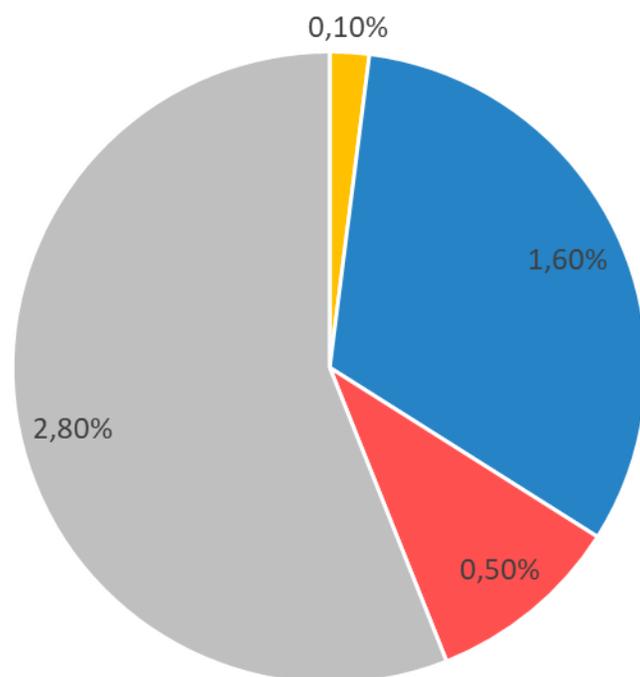
I dati che seguono mostrano alcuni item dalle scale indicate

Rapporto tra lavoro e vita privata

Circa il 50% del campione dichiara che il proprio lavoro gli **toglie tempo ed energie** al punto da avere effetti negativi sulla vita privata



Esperienze negative a scuola: Attenzioni sessuali indesiderate



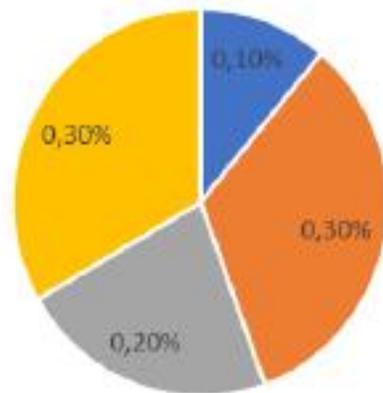
■ Dai Superiori ■ Dai docenti ■ Dai genitori ■ Preferisco non rispondere

Il **5%** dei dirigenti dichiara di aver subito attenzioni sessuali indesiderate a scuola.

Il grafico indica gli autori dichiarati dai partecipanti interessanti.

Esperienze negative a scuola: Violenza fisica

AUTORI DELLA VIOLENZA FISICA

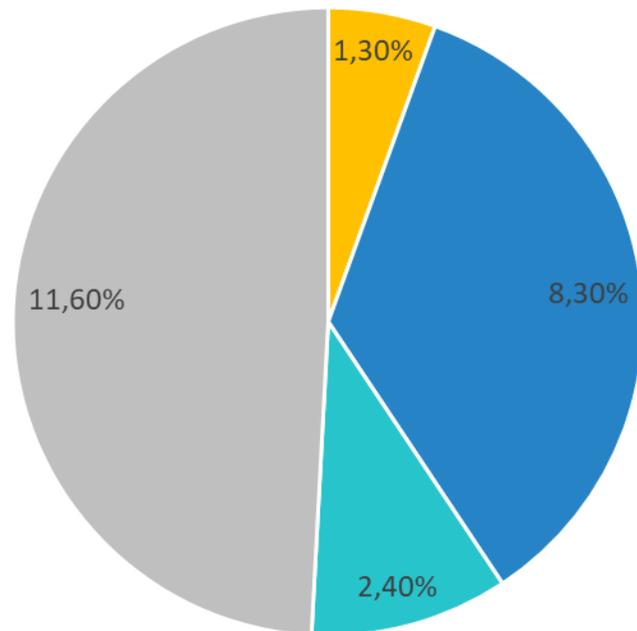


■ Dai superiori ■ Dai docenti ■ Dagli studenti ■ Preferisco non rispondere

Il **0,9%** dei dirigenti dichiara di aver subito **violenza fisica** a scuola.

Il grafico indica gli autori dichiarati dai partecipanti interessanti.

Esperienze negative a scuola: Prese in giro spiacevoli



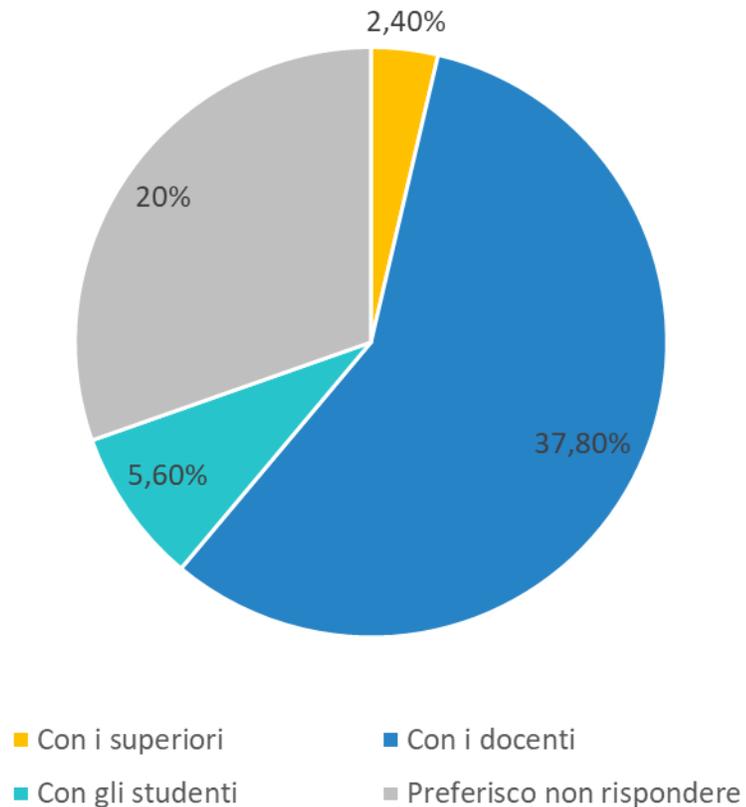
■ Dai superiori
■ Dagli studenti

■ Dai docenti
■ Preferisco non rispondere

Il **23,6%** dei dirigenti dichiara di aver subito **prese in giro spiacevoli** a scuola.

Il grafico indica gli autori dichiarati dai partecipanti interessanti.

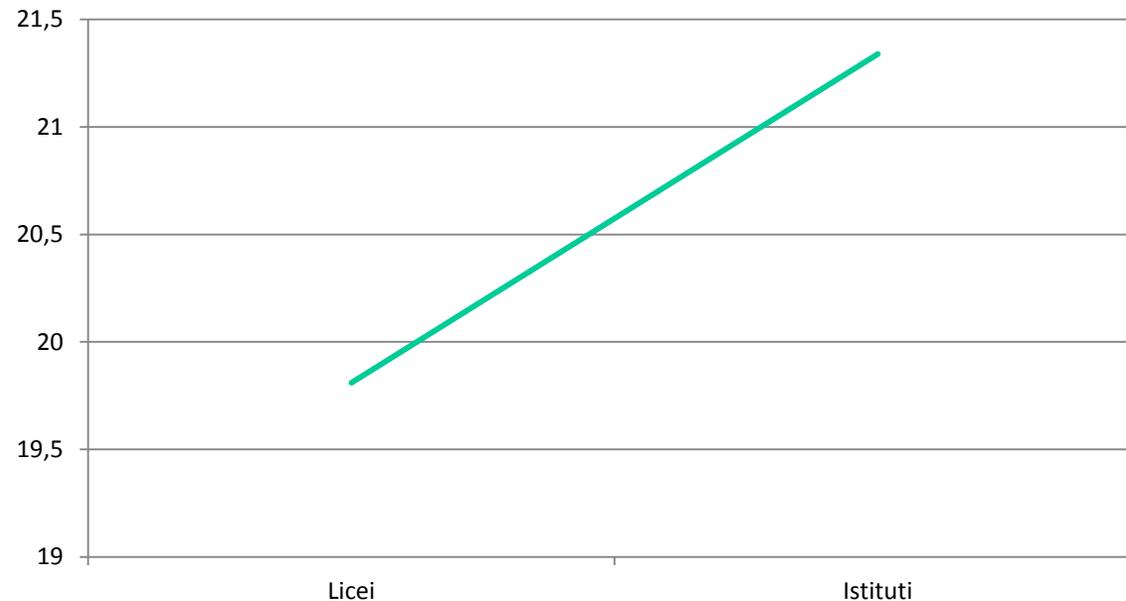
Esperienze negative a scuola: Conflitti o litigi a scuola



Il **65,8%** dei dirigenti dichiara di aver subito **conflitti o litigi** a scuola.

Il grafico indica gli autori dichiarati dai partecipanti interessanti.

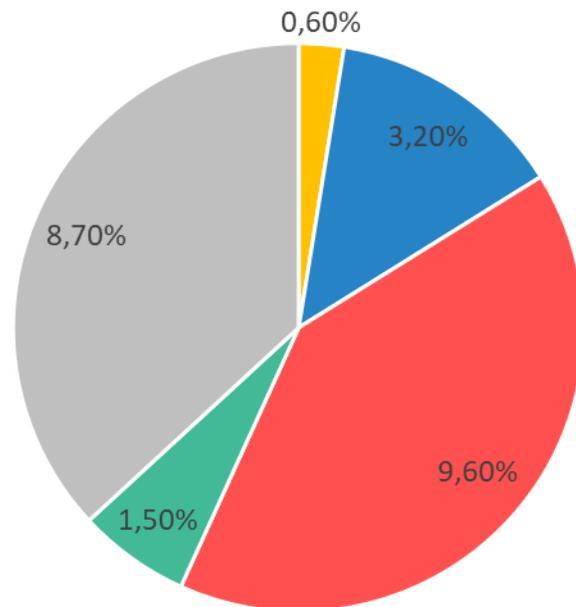
Conflitti o litigi a scuola (Dirigenti Licei vs Istituti tecnici)



Liceo	19,81
Istituto	21,34

Le differenze sono statisticamente significative ($p=.000$)

Esperienze negative a scuola: Minacce di violenza

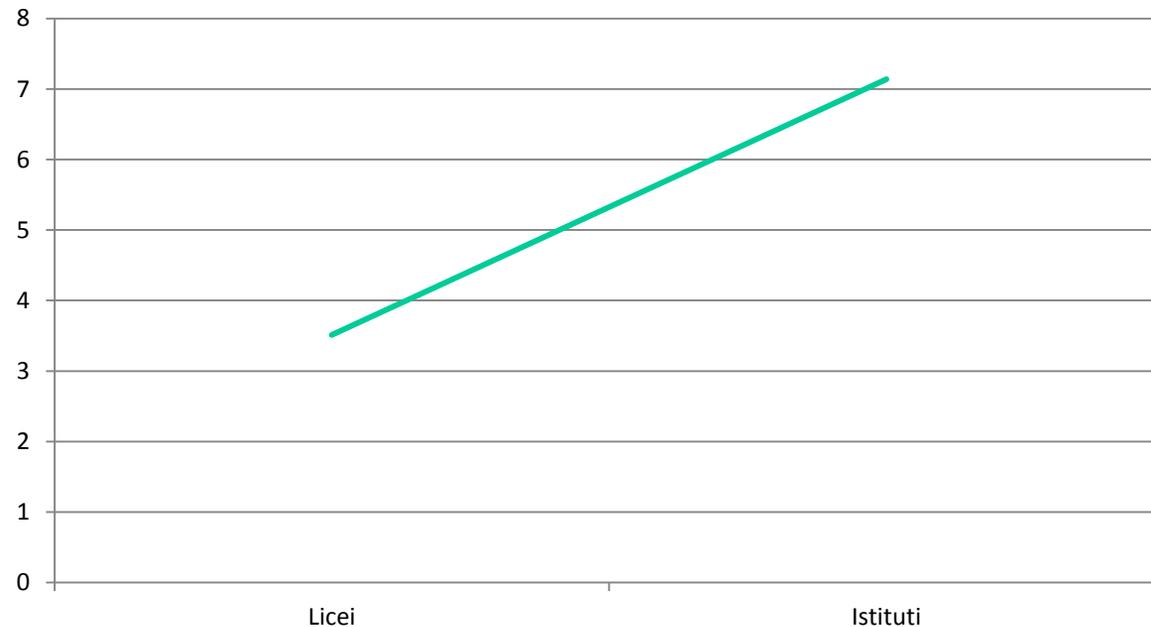


- Dai Superiori
- Dai docenti
- Dai genitori
- Dagli studenti
- Preferisco non rispondere

Il **23,6%** dei dirigenti dichiara di aver subito **minacce di violenza** a scuola.

Il grafico indica gli autori dichiarati dai partecipanti interessanti.

Minacce di Violenza (Dirigenti Licei vs Istituti tecnici)

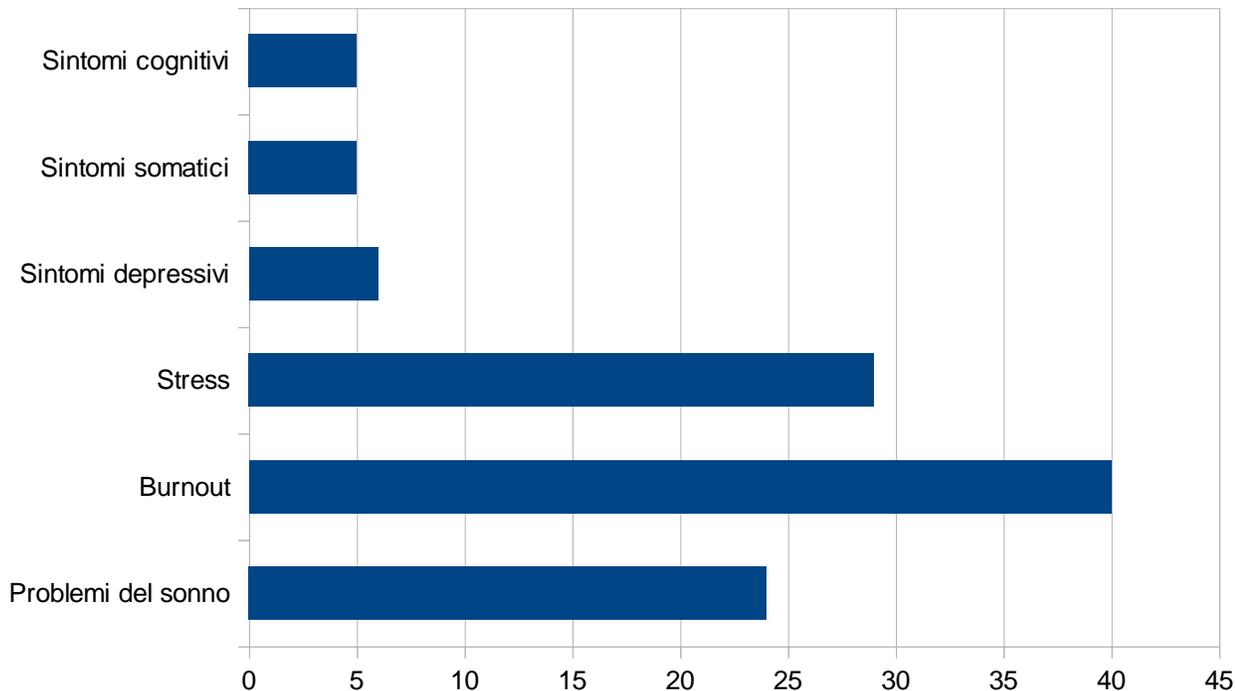


Liceo	3,51
Istituto	7,14

Le differenze sono statisticamente significative ($p=.000$)

I risultati: Dati sulla percentuale di Dirigenti che dichiarano problemi psicofisici legati al lavoro

Problemi Psicofisici dei Dirigenti Italiani (1)



	% sopra il cut-off
Problemi del sonno	24
Burnout	40
Stress	29
Sintomi depressivi	6
Sintomi somatici	5
Sintomi cognitivi	5

I risultati: fattori di protezione

Rapporti con l'Amministrazione

Statistiche descrittive		
	Media	Deviazione Standard
Prevedibilità del lavoro rispetto alle informazioni fornite dall'Amministrazione	24,38	18,08
Senso di riconoscimento del proprio lavoro	34,69	22,24
Senso della chiarezza del proprio ruolo professionale	69,44	15,48

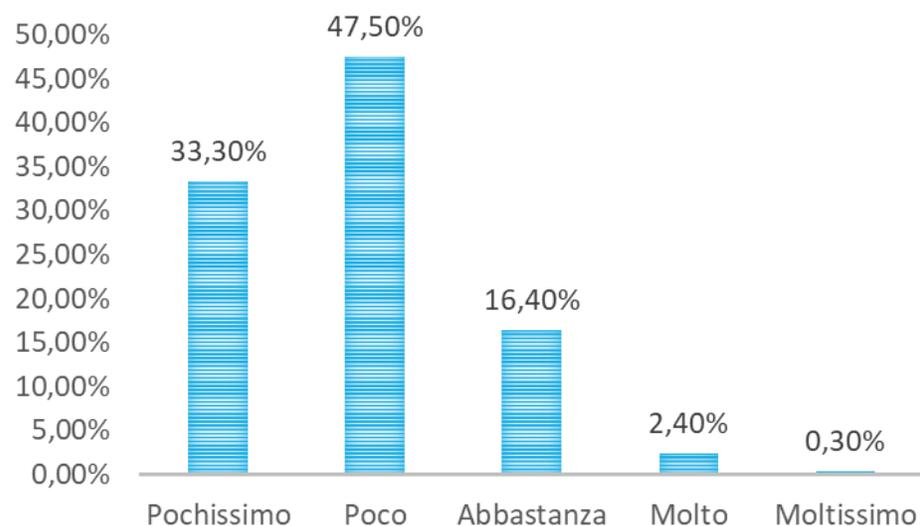
I valori in **rosso** indicano i punteggi sotto il cut-off minimo dello strumento (**25**)

I dati che seguono mostrano alcuni item dalla scala indicata

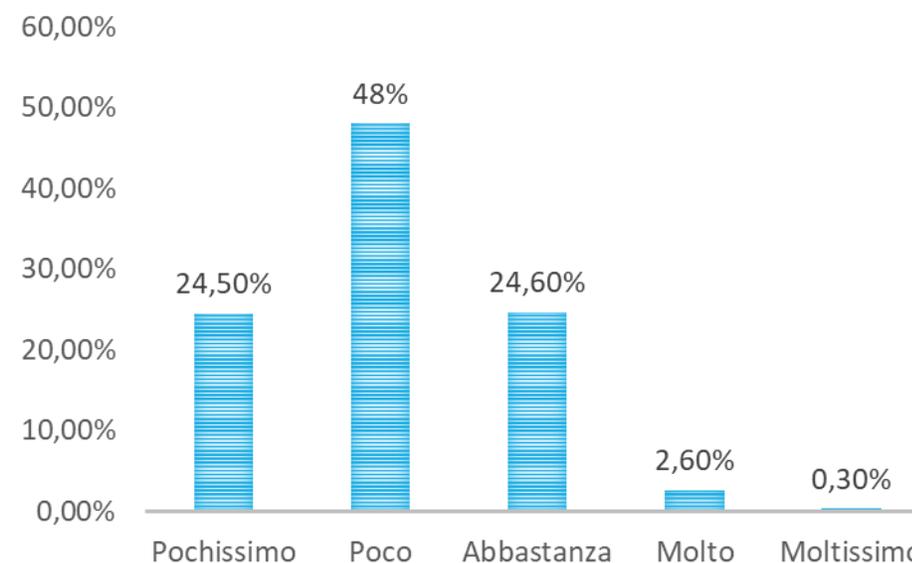
Prevedibilità del lavoro

Oltre l'80% dei dirigenti dichiara di ricevere con poco o pochissimo anticipo informazioni circa cambiamenti futuri. Circa il 72% dichiara di non ricevere tutte le informazioni necessarie per il lavoro.

L'AMMINISTRAZIONE LA INFORMA CON UN ANTICIPO RAGIONEVOLE A PROPOSITO DI CAMBIAMENTI O PIANI FUTURI?



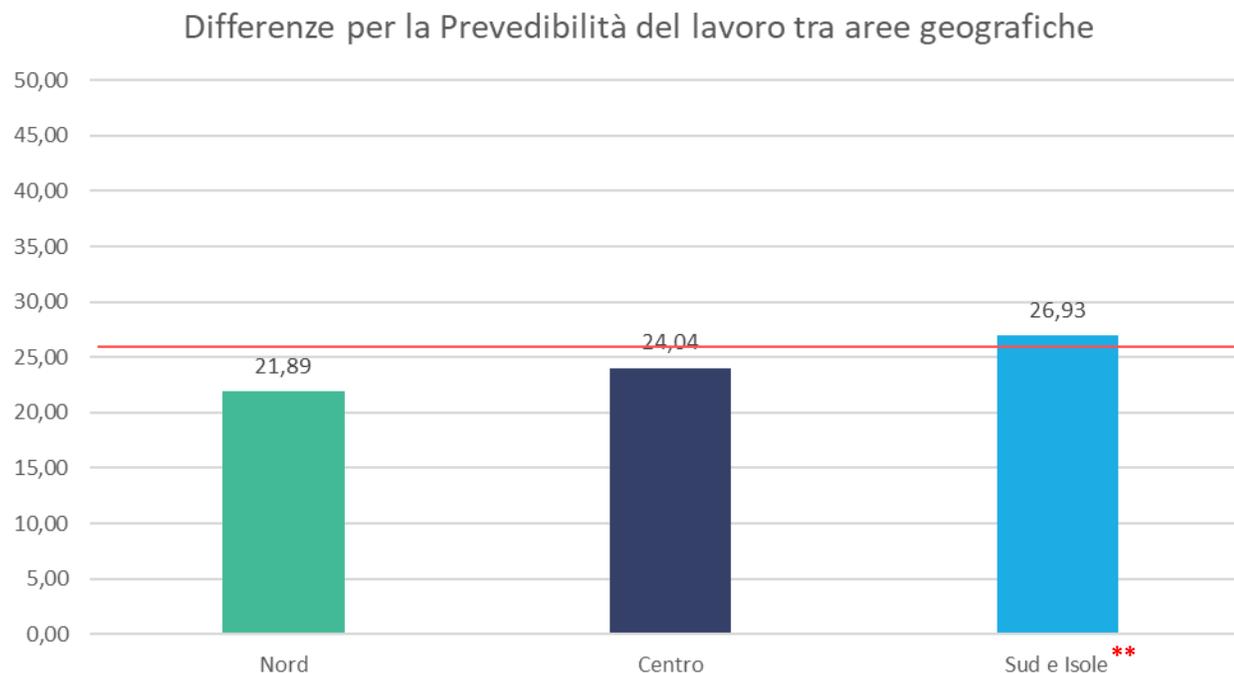
RICEVE DALL'AMMINISTRAZIONE TUTTE LE INFORMAZIONI DI CUI HA BISOGNO PER LAVORARE BENE?



Prevedibilità del lavoro

Differenze per aree geografiche

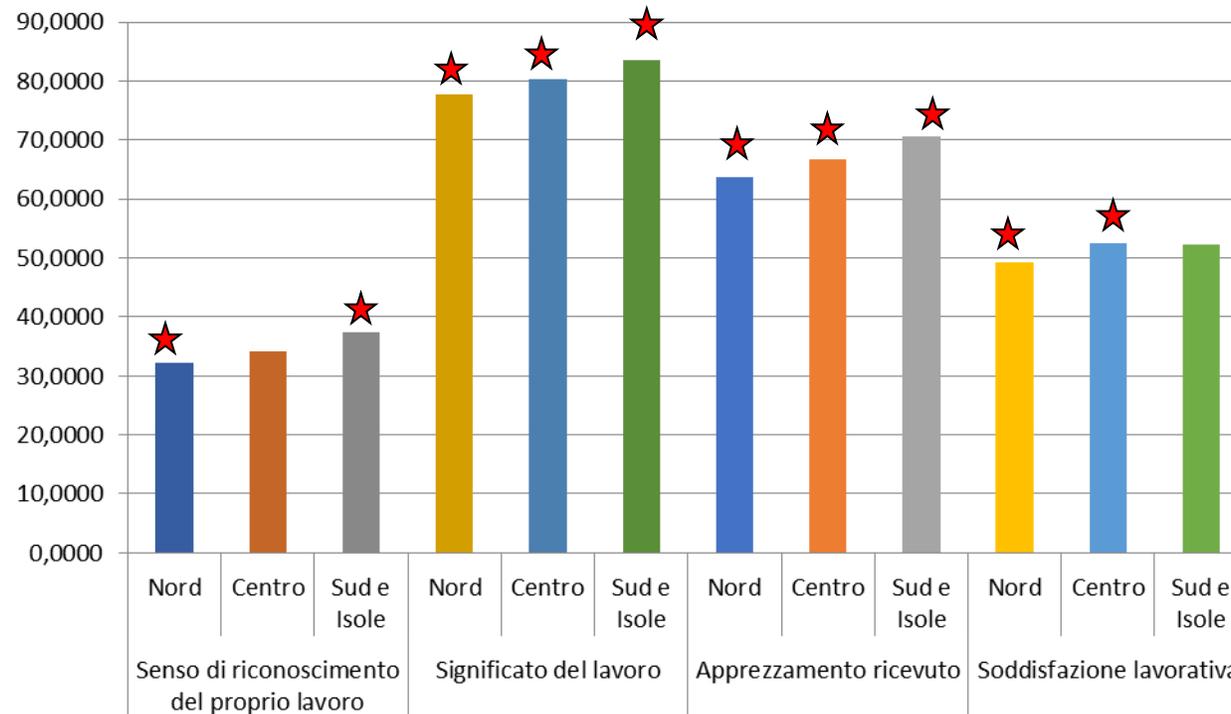
I dirigenti provenienti **dal Sud e/o dalle Isole** mostrano livelli significativamente **più alti** di prevedibilità del lavoro. **Gli altri due gruppi di dirigenti sono a rischio**, in quanto il loro punteggio medio è sotto il cut off inferiore



******. Le differenze sono statisticamente significative ($p=.000$)

La linea **rossa** indica il cut-off inferiore (**25**) dello strumento

Dimensioni positive per aree geografiche



*. Le differenze sono statisticamente significative ($p=.000$)

IDENTIKIT Dirigenti a rischio...

Alte richieste lavorative

Sfiducia verso l'Amministrazione

Bassa soddisfazione lavorativa

Basso significato attribuito al lavoro

Maggiori livelli di Burnout e Stress

Maggiori livelli di sintomi psicosomatici

Maggiori episodi e minacce di violenza

PROFESSIONALI

del NORD

con MINORE ESPERIENZA

gestiscono ISTITUTI TECNICI E